

唯一性论证

项 目	2025 年客户 APP 及 CRM 系统优化服务采购项目		
会议时间	2025 年 9 月 10 日	会议地点	线上
采购 工作 小组	家族信托办公室	吕颖	
	科技信息部	储健	
	行政部	王珏玮	
公司客户关系管理系统（以下简称“CRM 系统”）和客户 APP 是由福建顶点软件股份有限公司（以下简称“福建顶点”）开发上线，并承担所有日常运维工作。 福建顶点在 CRM 系统开发过程中使用了其独有的 LiveBos 开发平台，系统中的信息录入、表单查询、菜单配置、流程配置、接口配置、权限配置、系统消息等均通过 LiveBos 平台进行敏捷开发和维护。 福建顶点充分掌握 CRM 系统和客户 APP 架构，熟悉关联系统交互逻辑，是目前唯一能够在现有的客户 APP 和 CRM 系统已有功能上进行优化改造，提供持续安全、稳定维护和技术咨询服务的供应商，能快速排查和修复系统交互中出现的问题，保证系统架构统一性和稳定性，由福建顶点完成上述功能的升级改造，能保障公司财富业务的稳定运营。 建议采用单一来源方式向福建顶点软件股份有限公司采购本次优化服务。			

采购工作小组签字：

丁玲

储继

吕颖